



Transparantie omdat het moet, maar vooral ook om te leren

Samenvatting
Benchmark Verantwoord
Presteren in Welzijn 2010

Transparantie omdat het moet, maar vooral ook om te leren

De welzijnssector is volop in ontwikkeling. Prestatiegericht ondernemerschap staat bovenaan de strategische agenda voor 2010. Samenwerking in de keten of het netwerk en flexibiliteit in inrichting en sturing van de organisatie staan eveneens hoog op de beleidsagenda.

Prestatiegericht ondernemen kan niet zonder heldere registratie en rapportage. Er zijn twee duidelijke redenen waarom welzijnsorganisaties de eigen prestaties inzichtelijker willen maken. Externe opdrachtgevers vragen om duidelijke cijfers, om zo te controleren of de subsidies doelmatig en rechtmatig worden besteed. Welzijnsorganisaties wordt steeds vaker gevraagd wat het meetbare effect is van hun werk op de samenleving. Tegelijkertijd bestaat intern ook behoefte aan duidelijkheid. Bestuur en medewerkers van welzijnsorganisaties beschikken niet altijd over alle relevante (stuur)informatie om hun werk goed te kunnen doen. Liefst vijftig procent van de respondenten geeft aan te voelen voor betere registratie, om zodoende te leren van het verleden en te werken aan betere resultaten voor de toekomst.

Het ligt voor de hand om bij betere en flexibelere registratie te denken aan automatisering. Bijna zeventig procent van de ondervraagden heeft op dit moment geen strategisch IT-plan. Dat percentage is opvallend hoog in vergelijking met andere branches.

Volledig geïntegreerde IT-systemen zijn in de welzijnswereld een zeldzaamheid. Er wordt nu nog vaak gekozen voor een (gedeeltelijke) koppeling van losse applicaties. Op die manier kan niet altijd alle gewenste informatie voor intern of extern gebruik worden geproduceerd. Een volledig geïntegreerd systeem kan uitkomst bieden. Bovendien zijn dit soort systemen flexibel. Opdrachtgevers zijn veelal overheidsorganen. Na verkiezingen kan de wind bij de opdrachtgever weer anders waaien en kunnen er nieuwe eisen worden gesteld aan de wijze van verantwoording door welzijnsorganisatie.

In de welzijnswereld moet zeker niet méér worden geregistreerd, vinden de betrokkenen. Welzijns werkers willen voor mensen zorgen en niet onnodig lang met administratie en registratie bezig zijn. Er hoeft ook niet meer te worden geregistreerd, maar wel anders. Beschikbare informatie moet beter worden beheerd, er moet op de juiste kpi's worden geregistreerd.

Aanvankelijk dachten de initiatiefnemers van dit onderzoek, Stichting PIW Groep en Stichting Wel.kom, dat de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) de belangrijkste driver achter het prestatiegerichte ondernemen zou zijn. Dat bleek echter niet het geval. Veel welzijnsorganisaties zijn overtuigd van het nut van een goede registratie en rapportage en willen het gebruiken om uiteindelijk beter werk te leveren. Dat willen zij ook zonder de WMO.

Wat is Verantwoord Presteren

Definitie:

- *Heldere doelstellingen formuleren*
- *Resultaten meten in geld en prestatie*
- *Transparant rapporteren (extern en intern)*
- *Kennis delen in de organisatie*
- *Communiceren met medewerkers en stakeholders*
- *Efficiënt organiseren*

Meer informatie

PIW Groep

De PIW Groep is de koepel voor haar uitvoerende stichtingen in de Limburgse Westelijke Mijnstreek:

- Partners in Welzijn, maatschappelijke dienstverlening en sociaal-cultureel werk
- Spelenderwijs, peuterspeelzalen en opvoedingsondersteuning
- Ecsplora, combinatiefunctionarissen ondersteunen educatie, cultuur en sport
- Welzohandig, klussen en hand- & spandiensten
- MMC Beek, maatschappelijk medisch centrum
- Meetings & Events:
 - o Poppodium Fenix, centrum voor popcultuur
 - o De Boerderij, vergaderingen & evenementen

Samen willen deze organisaties aan jong en oud kansen bieden om zich sociaal, individueel en cultureel te ontwikkelen en mee vorm te geven aan de samenleving.

Voor meer informatie: Hans Knibbeler, secretaris Raad van Bestuur,
hknibbeler@piwgroep.nl, tel. (046) 423 53 35.

Stichting Wel.kom

Wel.kom is de koepel voor haar uitvoerende stichtingen in Noord- en Midden-Limburg:

- Welzijn Venlo
- Welzijn Roermond
- Kinderopvang / peuterspeelzalen

Wel.kom is voor stakeholders dé partner op het gebied van welzijn en kinderopvang en draagt bij aan een leefbare samenleving voor en door iedereen. De dienstverlening is gericht op het (al dan niet in samenwerking met anderen) versterken van individuen en groepen, zodat iedereen actief en zelfstandig kan meedoen in de maatschappij. Wel.kom biedt daarvoor optimale kansen en ondersteuning aan iedereen die daar gebruik van wil maken, ongeacht leeftijd, achtergrond en omstandigheden.

Voor meer informatie: Bibi Cammaert, senior PR & communicatie, b.cammaert@welkom.nu,
tel. (077) 326 66 66.

Dit onderzoek is mede mogelijk gemaakt door:



www.gac.nl



www.orgfit.nl



www.regas.nl

Dit onderzoek is met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uitgevoerd door Goals Marktbewerking BV op initiatief van Stichting PIW Groep en Stichting Wel.kom.

Deze samenvatting van dit rapport mag met bronvermelding vrijelijk worden overgenomen door belangstellenden.

PIW Groep
Houtmanstraat 2 | Postbus 110
6160 AC Geleen
046 4235335
www.piwgroep.nl

Wel.kom
Postbus 656
5900 AR Venlo
077 3266666
www.welkom.nu

